

**بسمه تعالی**  
**جمهوری اسلامی ایران**  
**وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات**

**شناسنامه خدمت**

نام دستگاه: اداره کل راه و شهرسازی
عنوان خدمت/وظیفه: اداره واگذاری
شماره شناسنامه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: واگذاری به اشخاص حقوقی و حقیقی براساس قوانین و مقررات و پاسخگویی به استعلامات مرتبط با آن
معرفی خدمت گیرندگان: اشخاص حقیقی و حقوقی
انواع زیرگروه های خدمت:
کانال های کنونی رایبه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها: خدمت <input type="checkbox"/> دفاتر دستگاه دفاتر خدمات روستایی <input type="checkbox"/> مراکز <input type="checkbox"/> ICT (تعداد:.....) <input type="checkbox"/> وابسته دفتر (تعداد: 30 مرکز)
روش ارائه خدمت الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> رایبه <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی <input type="checkbox"/> خدمت به - صورت <input type="checkbox"/> چگونگی رایبه خدمت <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: پیگیری پرونده های واگذاری
آمار تعداد خدمت گیرندگان:
سطح ارائه خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: بستگی به نوع تقاضا دارد.
مدت زمان ارائه خدمت:
هزینه ی مستقیم رایبه خدمت (ریال): بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ بلی نیازمند همکاری بین سازمانی می باشد چون واگذاری در کل محدوده استان را شامل می شود.
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: کارت ملی و شناسنامه
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بلی-سامانه بانک زمین و استعلام.