

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: مدیریت راهداری (اداره ایمنی، ترافیک و حریم راه ها)			
عنوان خدمت/وظیفه: نیازسنجی نصب علائم و تجهیزات ایمنی و خط کشی راه ها شماره شناسنامه خدمت:			
ماهیت خدمت/وظیفه:	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی گری	<input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: اعلام نیاز جهت علائم و تجهیزات ایمنی و ایجاد برنامه تهیه علائم براساس اعلام نیاز و اعتبارات ابلاغ شده			
معرفی خدمت گیرندگان: کاربران راه			
انواع زیرگروه های خدمت: فرایند به صورت اختصاصی انجام می گیرد.			
کانال های کنونی رایانه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر)	<input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:
(تعداد 30 مرکز (به تعداد ادارات و نمایندگی های تابعه) + شرکت های مرتبط با امور اجرایی این اداره کل			
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> رایانه خدمت به صورت غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی رایانه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	<input type="checkbox"/> تراکنشی <input type="checkbox"/> تعاملی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: نیازی به مراجعه حضوری ندارد			
آمار تعداد خدمت گیرندگان: به تعداد کاربران راه می باشد.			
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
نوع خدمت (ادارات و نمایندگی های تابعه) <input checked="" type="checkbox"/> G2G <input type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: متناسب با نیاز ادارات و منوط به تامین اعتبارات می باشد.			
مدت زمان ارائه خدمت: 10 روز حد مطلوب در بازه زمانی اندازه گیری یک ماهه می باشد.			
هزینه ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): بهای تمام شده رایانه خدمت (در صورت وجود) (ریال):.....			
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ پس از بررسی نیاز به تایید کارشناس ایمنی و رئیس اداره دارد و راساً توسط دستگاه قابل ارائه است.			
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ندارد.			
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: نیازی ندارد.			