

**بسمه تعالی**  
**جمهوری اسلامی ایران**  
**وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات**

**شناسنامه خدمت**

<b>نام دستگاه: اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی</b>	
<b>عنوان خدمت/وظیفه: شماره شناسنامه خدمت: <b>نظرسنجی</b></b>	
ماهیت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی گری
<input type="checkbox"/> حمایتی	
خدمت/وظیفه: نظرسنجی	
<b>شرح خدمت/وظیفه: انجام نظرسنجی در خصوص ارائه خدمات اداره کل</b>	
<b>معرفی خدمت گیرندگان(گان): عموم مردم مراجعه کننده و پیمانکاران و همکاران اداره کل</b>	
<b>انواع زیرگروه های خدمت: مدیریتهای اداره کل</b>	
کانال های کنونی رایبه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها: خدمت <input type="checkbox"/> دفاتر دستگاه دفاتر خدمات روستایی و مراکز ICT (تعداد.....) وابسته دفتر (تعداد 30) مرکز)	
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> رایبه <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input type="checkbox"/> تعاملی <input checked="" type="checkbox"/> تراکنشی الکترونیکی خدمت به- الکترونیکی از صورت چگونگی رایبه خدمت غیرالکترونیکی و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری:	
آمار تعداد خدمت گیرندگان:	
سطح ارائه خدمت <input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: <b>هر روزه</b>	
مدت زمان ارائه خدمت: <b>هر روزه</b>	
هزینه ی مستقیم رایبه خدمت (ریال): بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود)(ریال):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ <b>حتی الامکان توسط اداره کل انجام می گردد و در صورت نیاز با سایر دستگاه تعامل صورت می گیرد.</b>	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی:	
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور:	