

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل مسکن و شهرسازی (مدیریت مسکن و ساختمان)				
عنوان خدمت/وظیفه نظارت عالی بر ساخت و ساز بر اساس ماده 35 قانون مقررات ملی ساختمان و رسیدگی به شکایات ساخت و سازهای ساختمانی شماره شناسنامه خدمت:				
شرح خدمت/وظیفه: 1- بازدید کارشناسان اداره نظام مهندسی و انجام مکاتبات مربوطه با ادارت زیربسط				
معرفی خدمت گیرندگان:مردم از نظر رسیدگی به شکایات ساختمان و رعایت مقررات ملی ساختمان توسط مهندسین و مجریان اجرا				
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی				
کانال های کنونی رایبه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه ومراکز وابسته (تعداد 40 نفر روزانه در مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و خدمت دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر) <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:				
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> رایبه	<input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> تعاملی	<input checked="" type="checkbox"/> تراکنشی
الکترونیکی	خدمت به- صورت	الکترونیکی از چگونگی رایبه خدمت وامکان دریافت کاربرگ از طریق وب		
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: اخذ رسید جهت دریافت مدارک				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 40 نفر روزانه				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات رایبه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 2 بار				
مدت زمان ارائه خدمت: ده روز				
هزینه ی مستقیم رایبه خدمت (ریال): بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود)(ریال):				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ سازمان نظام مهندسی ، نظام کاردانی ، انجمن انبوه سازان ، شرکتهای تاسیساتی و ساختمانی ، مشاوران ، معماران تجربی، شهرداری				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: جزء موارد لازم برای مراجعین است				
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: دفتر مقررات ملی ساختمان و دفتر سازمانهای مهندسی و تشکلهای حرفه ای وزارت راه و شهرسازی معاونت امور مسکن و ساختمان				