

## شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل مسکن و شهرسازی ( مدیریت مسکن و ساختمان )				
عنوان خدمت/وظیفه: نظارت برآورده متقاضیان و واریز آن به حساب پیمانکار شماره شناسنامه خدمت:				
شرح خدمت/وظیفه:				
1- تعیین 70٪ مبلغ قرارداد هر واحد پروژه توسط کارشناس 2- اعلام واریز مبلغ فوق به متقاضی 3- ارائه لیست متقاضیانی که واریز وجه نمودن به اداره کل توسط پیمانکار 4- مشاهده صحت وجه واریزی متقاضی در سامانه مسکن مهر 5- پس از واریز وجه ، ارائه اسکن قرارداد پیش فروش امضا شده توسط متقاضی و پیمانکار به اداره کل 6- تایید اسکن قراد پیش فروش ارائه شده به اداره کل 7- بررسی پیشرفت فیزیکی پروژه و آزاد سازی مبلغ واریزی متناسب با پیشرفت فیزیکی به حساب پیمانکار 8- ارائه لیست های بعدی پیمانکار در خصوص واریز اقساط بعدی پروژه 9- بررسی پیشرفت فیزیکی پروژه و آزاد سازی مبلغ واریزی متناسب با پیشرفت فیزیکی به حساب پیمانکار				
معرفی خدمت گیرندگان: پیمانکاران و افراد حقیقی و حقوقی				
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی				
کانال های کنونی ارایه				
<input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه ومراکز وابسته (تعداد 30 نفر روزانه در مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و خدمت دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر) <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:				
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> آرایه	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input checked="" type="checkbox"/> تعاملی	<input type="checkbox"/> تراکنشی
الکترونیکی	خدمت به- صورت	الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب		
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: انعقاد قرارداد ، احراز هویت متقاضی و تشکیل پرونده و اخذ معرفی نامه جهت بانک				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 30 نفر روزانه				
سطح ارائه خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی				
نوع خدمت <input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input checked="" type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2C				
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 10 بار برای هر پروژه				
مدت زمان ارائه خدمت: 45 دقیقه در روز				
هزینه ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود)(ریال):				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بانک ، تعاون ، بیمه ، دارایی، بنیاد شهید ، شهرداری ،				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: جزء موارد لازم برای مراجعین است				
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بانک زمین و مسکن				