

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل مسکن و شهرسازی (مدیریت مسکن و ساختمان)				
عنوان خدمت/وظیفه: نظارت بر واریزی متقاضیان شماره شناسنامه خدمت:				
شرح خدمت وظیفه:				
<p>1- تعیین 70٪ مبلغ قرارداد هر واحد پروژه توسط کارشناس</p> <p>2- ارسال لیست متقاضیان به سامانه بانک مسکن جهت افتتاح حساب غیر قابل برداشت به نام متقاضی جهت واریز وجه</p> <p>3- اعلام واریز 70٪ قرارداد به متقاضی به حساب افتتاح شده توسط بانک</p> <p>4- مشاهده صحت وجه واریزی متقاضی در سامانه مسکن مهر</p> <p>5- در صورت تکمیل نبودن موجودی متقاضی در هر مرحله ، اعلام لیست آنها به پیمانکار جهت اخطار کتبی</p> <p>6- پس از چندبار اخطار کتبی و واریز نمودن مبلغ توسط متقاضی ، ارائه لیست آنها توسط پیمانکار به اداره کل جهت حذف متقاضی</p> <p>7- مکاتبه با بانک مسکن در خصوص متقاضیان حذف شده که مبلغ واریزی آنها به حد 70٪ مبلغ قرارداد نرسیده و مجدد وجه واریز ننموده اند ، جهت قابل برداشت شدن مبلغ واریزی آنها و برداشت وجه توسط متقاضی</p>				
معرفی خدمت گیرندگان(گان): پیمانکاران و افراد حقیقی و حقوقی				
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی				
کانال های کنونی ارایه				
<input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد 50 نفر روزانه در مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و خدمت دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر)				
<input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:				
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> تعاملی	<input type="checkbox"/> تراکنشی
الکترونیکی	خدمت به- صورت	الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت	و امکان دریافت	کاربرگ از طریق وب
غیرالکترونیکی				
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: انعقاد قرارداد ، احراز هویت متقاضی و تشکیل پرونده و اخذ معرفی نامه جهت بانک				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 50 نفر روزانه				
سطح ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> شهری
الکترونیکی	<input type="checkbox"/> روستایی			
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input checked="" type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 36 بار برای هر پروژه				
مدت زمان ارائه خدمت: 25 دقیقه در روز				
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال): بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود)(ریال):				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بانک ، تعاون ، بیمه ، دارایی، بنیاد شهید ، شهرداری ،				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: جزء موارد لازم برای مراجعین است				
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بانک زمین و مسکن				