

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل مسکن و شهرسازی (مدیریت مسکن و ساختمان)			
عنوان خدمت/وظیفه: نظارت بر فرآیند احداث تا مرحله تحویل واحد به متقاضی شماره شناسنامه خدمت:			
شرح خدمت/وظیفه:			
1- موظف نمودن یک کارشناس متخصص جهت نظارت به هر پروژه 2- نظارت بر کیفیت و چگونگی مراحل ساخت از ابتدا تا انتها 3- نظارت بر آزادسازی مبالغ وام و آورده متقاضی به حساب پیمانکار 4- نظارت بر اجرا شدن کلیه بندهای قرارداد توسط پیمانکار 5- تعیین قیمت نهایی پروژه در زمان اتمام آن 6- در صورت صلاحدید مدیر پروژه تعدیل قیمت آن جهت جلوگیری از ضرر و زیان پیمانکار 7- نظارت بر تحویل واحدها و رفع نواقص آنها 8- انتقال دهنده مشکلات پروژه به مدیر و مقامات بالاتر			
معرفی خدمت گیرندگان: پیمانکاران و افراد حقیقی و حقوقی			
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی			
کانال های کنونی رایبه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد 10 نفر روزانه در مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و خدمت دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر) <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:			
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> آرایه	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> تراکنشی
الکترونیکی	خدمت به- صورت غیرالکترونیکی	الکترونیکی از چگونگی آرایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: انعقاد قرارداد، احراز هویت متقاضی و تشکیل پرونده و اخذ معرفی نامه جهت بانک			
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 30 نفر روزانه			
سطح ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
الکترونیکی			
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input checked="" type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات آرایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 36 بار برای هر پروژه			
مدت زمان ارائه خدمت: 65 دقیقه در روز			
هزینه ی مستقیم آرایه خدمت (ریال):		بهای تمام شده آرایه خدمت (در صورت وجود)(ریال):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل آرایه است؟ بانک، تعاون، بیمه، دارایی، بنیاد شهید، شهرداری، ثبت احوال، ثبت اسناد			
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: جزء موارد لازم برای مراجعین است			
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بانک زمین و مسکن			