بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات وفناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: مدیریت راهداری (اداره ایمنی ،ترافیک و حریم راه ها)				
عنوان خدمت/وظیفه: نظارت بر عملکرد ادارات و نمایندگی های تابعه و پیمانکاران در زمینه ایمنی و حریم راه شماره شناسنامه خدمت:				
ماهیت خدمت/وظیفه:	■حاکمیتی	□تصدی گری	□حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه:درخواست واصله از ادارات ،مکاتبات و قراردادهای مشاورین و پیمانکاران ،صورت وضعیت ها و بازدید کارشناسان ایمنی و اعلام اصلاحات مورد نیاز در فعالیت های ادارات در زمینه ایمنی				
معرفی خدمت گیرند(گان): ارائه خدمت به تعداد کاربران راه می باشد.				
انواع زیرگروه های خدمت: فرایند به صورت اختصاصی انجام می گیرد.				
کانال های کنونی ارایه خدمت	■ **حضور در دفاتر دستگاه ومراکز وابسته (تعداد 30 (به تعداد ادارات و نمایندگی های تابعه) مرکز)**	□دفاتر پیشخوان دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر)	□ جایگاه وب	□سایر کانال ها:
روش ارائه خدمت الکترنیکی	■ارایه خدمت به- صورت غیرالکترونیکی	□اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت وامکان دریافت کاربرگ از طریق وب	□تعاملی	□تراکنشی
ذکرضرورت های مراجعه حضوری: برای افزایش سرعت در ارائه خدمات				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: به تعداد درخواست های واصله از ادارات می باشد یا از طریق بازدید کارشناسان ایمنی و تایید آنان مبنی بر اصلاحات فعالیت های ایمنی ادارات می باشد .				
سطح ارائه خمت الکترونیکی	□ملی	□منطقه ای	■استانی	□شهری □روستائی
نوع خدمت	**G2G■**	**G2C□**	**G2B□**	**B2B□ B2C□**
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: متناسب با نیاز می باشد.				
مدت زمان ارائه خدمت: **15** رو حد مطلوب در بازه زمانی اندازه گیری یک ماهه می باشد.				
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت(ریال): ..... بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود)(ریال):.....				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟ گاها نیاز به گرفتن استعلام مبنی بر انجام فرایند از ادارات و نمایندگی های تابعه را دارد.				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی وحقوقی: مدارکی دال بر انجام فرایند توسط ادارات و نمایندگی های تابعه را دارد.				
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: نیاز ندارد				

بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات وفناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت