

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل مسکن و شهرسازی (مدیریت مسکن و ساختمان)			
عنوان خدمت/وظیفه: معرفی متقاضیان جهت اخذ دفترچه تسهیلات شماره شناسنامه خدمت:			
شرح خدمت/وظیفه: ۱ پس از پایان اقساط واریزی تسهیلات پروژه به حساب پیمانکار، تهیه نامه تک تک متقاضیان جهت صدور کارت قسط ۲ ارسال نامه تقسیط تک تک متقاضیان به مدیر مربوطه جهت امضا ۳ ارسال نامه برای تک تک متقاضیان به بانک مسکن جهت تاییدیه اداره کل در خصوص صدور کارت اقساط ۴ در پروژه های تعاونی، پس از تایید اطلاعات ثبت نام متقاضی، ارائه لیست متقاضیان و واحد مربوطه به اداره کل توسط تعاونی جهت ثبت در سامانه مسکن مهر و ارائه نامه صدور کارت اقساط			
معرفی خدمت گیرندگان: پیمانکاران و افراد حقیقی و حقوقی			
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی			
کانال های کنونی رایبه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه ومراکز وایسته (تعداد ۳۰ نفر روزانه در مرکز) <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان و خدمت دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر) <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:			
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> رایبه	<input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input checked="" type="checkbox"/> تعاملی
الکترونیکی	خدمت به صورت <u>غیرالکترونیکی</u>	الکترونیکی از چگونگی رایبه خدمت وامکان دریافت کاربرد از طریق وب	<input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: انعقاد قرارداد، احراز هویت متقاضی و تشکیل پرونده و اخذ معرفی نامه جهت بانک			
آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۳۰ نفر روزانه			
سطح ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی
الکترونیکی			<input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> G۲G	<input checked="" type="checkbox"/> G۲C	<input checked="" type="checkbox"/> G۲B <input type="checkbox"/> B۲C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۶ بار برای هر پروژه			
مدت زمان ارائه خدمت: ۴۵ دقیقه در روز			
هزینه ی مستقیم رایبه خدمت (ریال):		بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود) (ریال):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ بانک، تعاون، بیمه، دلایی، بنیاد شهید، شهرداری، ثبت احوال، ثبت اسناد			
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: جزء موارد لازم برای مراجعین است			
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بانک زمین و مسکن			