

**بسمه تعالی**  
**جمهوری اسلامی ایران**  
**وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات**

**شناسنامه خدمت**

نام دستگاه: مدیریت راهداری (اداره ایمنی، ترافیک و حریم راه ها)	
عنوان خدمت/وظیفه: صدور مجوزهای مربوط به حریم راه ها	شماره شناسنامه خدمت:
ماهیت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	خدمت/وظیفه:
شرح خدمت/وظیفه: مجوز احداث بنا یا عبور تاسیسات یا نامه عدم موافقت با درخواست های مذکور	
معرفی خدمت گیرندگان: در صورت نفع شخصی خدمت گیرندگان ارباب رجوع می باشد و در اجرای فرایند (از جمله صدور مجوز تاسیسات زیربنائی) ارائه خدمت به تعداد کاربران راه می باشد.	
انواع زیرگروه های خدمت: فرایندها به صورت اختصاصی انجام می گیرد.	
کانال های کنونی ارائه <input type="checkbox"/> حضور در <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها: <input type="checkbox"/>	خدمت <input type="checkbox"/> مراکز <input type="checkbox"/> وابسته <input type="checkbox"/> (تعداد 30 مرکز)
روش ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/> رایبه <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی <input type="checkbox"/>	الکترونیکی <input type="checkbox"/> خدمت به - صورت <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> چگونگی ارائه خدمت <input type="checkbox"/> امکان دریافت <input type="checkbox"/> کاربرد از طریق وب <input type="checkbox"/>
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: جهت تحویل اسناد ثبتی مالکیت و مدارک سه جلی متقاضی نیاز به مراجعه حضوری دارد.	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: به تعداد درخواست های صدور مجوز سالانه تقریباً حدود 600-700 مورد می باشد.	
سطح ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستائی <input type="checkbox"/>	الکترونیکی <input type="checkbox"/>
نوع خدمت <input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2C <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/>	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: غالباً یکبار در سال و تعداد محدودی به دوبار یا بیشتر نیاز دارد.	
مدت زمان ارائه خدمت: 10 روز حد مطلوب در بازه زمانی اندازه گیری یک ماهه می باشد.	
هزینه ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): بین 100-200 هزار تومان متغیر می باشد که این مبلغ توسط کارشناس دفاتر پیشخوان اخذ می گردد. بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود): (ریال): 0000000000000	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ بله نیاز به استعلام از مراکز جهاد کشاورزی - بنیاد مسکن - اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان می باشد و در صورت صدور مجوز حریم برای تاسیسات زیربنائی از مشاور طرح استعلام گرفته می شود.	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: بله مدارک مدارک سه جلی متقاضی مورد نیاز است.	
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بله نیاز به گرفتن اطلاعات (استعلام) از بنیاد مسکن و جهاد کشاورزی و اداره کل حمل و نقل و پایانه ها می باشد.	

بسمه تعالی  
جمهوری اسلامی ایران  
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت