

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل راه و شهرسازی / اداره ارزیابی عملکرد	
عنوان خدمت/وظیفه: سامد(رسیدگی به شکایات و درخواست مردمی) شماره شناسنامه خدمت:	
ماهیت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی
خدمت/وظیفه: پاسخگویی به شکایت و درخواست های مردمی	
شرح خدمت/وظیفه: پاسخگویی به شکایت و درخواست های مردمی که از طریق سامانه ریاست جمهوری	
معرفی خدمت گیرند(گان): مراجعین	
انواع زیرگروه های خدمت: عمومی	
کانال های کنونی رایه <input type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال ها: خدمت <input type="checkbox"/> دفاتر دستگاه دفاتر خدمات روستایی و مراکز ICT (تعداد.....) وابسته دفتر (تعداد 30) مرکز	
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> رایه <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input type="checkbox"/> تعاملی <input checked="" type="checkbox"/> تراکنشی الکترونیکی خدمت به - الکترونیکی از صورت چگونگی رایه خدمت غیرالکترونیکی وامکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: دریافت مستندات در خصوص شکایات و درخواست ها	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 3319	
سطح ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات رایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: متناسب با درخواست های واصله	
مدت زمان ارائه خدمت: ده روز	
هزینه ی مستقیم رایه خدمت (ریال): بهای تمام شده رایه خدمت (در صورت وجود)(ریال):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایه است؟ نیاز به همکاری و پشتیبانی مدیر سامد در استناداری می باشد	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: نیازمند اطلاعات کارت ملی و شناسنامه ای می باشد	
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: -----	

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

