

## شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل مسکن و شهرسازی (مدیریت مسکن و ساختمان)			
عنوان خدمت/وظیفه: ساماندهی متقاضیان شماره شناسنامه خدمت:			
شرح خدمت/وظیفه: 1- پس از تایید عدم سابقه دریافت تسهیلات و یا زمین دولتی توسط متقاضی و همسرش ، ارائه مدارک توسط متقاضی جهت ثبت در سامانه مسکن مهر استان شامل کپی مدارک شناسنامه و کارت ملی و گواهی احراز 5 سال سکونت در شهر محل ثبت نام مسکن مهر 2- پس از تکمیل ثبت نام متقاضی و رویت اطلاعات آن در سامانه مسکن مهر ، تایید صحت اطلاعات ثبت شده در سامانه مسکن مهر توسط کارشناس 3- اختصاص دادن کد پروژه به متقاضی طبق لیست ارائه شده توسط پیمانکار در پروژه مربوطه 4- ارسال لیست متقاضیان پروژه به بانک مسکن استان جهت افتتاح حساب غیر قابل برداشت متقاضی جهت واریز وجه 5- ارائه لیست متقاضیان افتتاح حساب شده در بانک مسکن به پیمانکار جهت واریز وجه توسط متقاضی 6- ارسال مجدد متقاضیانی که حساب آنها افتتاح نشده است به سامانه بانک مسکن جهت افتتاح حساب			
معرفی خدمت گیرندگان: پیمانکاران و افراد حقیقی و حقوقی			
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی			
کانال های کنونی ارایه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه ومراکز وابسته (تعداد 50 نفر روزانه در مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و خدمت دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر) <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:			
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> تراکنشی
الکترونیکی	خدمت به- صورت غیرالکترونیکی	الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت وامکان دریافت کاربرگ از طریق وب	<input checked="" type="checkbox"/> تعاملی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: انعقاد قرارداد ، احراز هویت متقاضی و تشکیل پرونده و اخذ معرفی نامه جهت بانک			
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 30 نفر روزانه			
سطح ارائه خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی			
نوع خدمت <input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input checked="" type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 5 بار برای هر پروژه			
مدت زمان ارائه خدمت: 50 دقیقه در روز			
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال): بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود)(ریال):			
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بانک ، تعاون ، بیمه ، دارایی، بنیاد شهید ، شهرداری ، ثبت احوال، ثبت اسناد			
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: جزء موارد لازم برای مراجعین است			
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بانک زمین و مسکن			