

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل راه و شهرسازی / اداره ارزیابی عملکرد	
عنوان خدمت/وظیفه: رسیدگی به شکایات و اعلامات در سامانه سازمان بازرسی کل کشور شماره شناسنامه خدمت:	
ماهیت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی
خدمت/وظیفه: رسیدگی به شکایات و اعلامات	
شرح خدمت/وظیفه: رسیدگی به شکایات و اعلاماتی که از طریق سامانه بازرسی کل کشور به اداره کل ارجاع داده می شود	
معرفی خدمت گیرندگان: مراجعین	
انواع زیرگروه های خدمت: عمومی	
کانال های کنونی رایبه <input type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال ها: خدمت <input type="checkbox"/> دفاتر دستگاه دفاتر خدمات روستایی و مراکز ICT (تعداد:.....) وابسته دفتر) (تعداد 30 مرکز)	
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> رایبه <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input type="checkbox"/> تعاملی <input checked="" type="checkbox"/> تراکنشی الکترونیکی خدمت به - الکترونیکی از صورت چگونگی رایبه خدمت غیرالکترونیکی و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: دریافت مستندات از شاکیان	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 70 مورد	
سطح ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات رایبه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: متناسب با درخواست های واصله	
مدت زمان ارائه خدمت: ده روز	
هزینه ی مستقیم رایبه خدمت (ریال): بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود) (ریال):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ نیازمند به همکاری و پشتیبانی سازمان بازرسی استان خراسان رضوی می باشد	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: نیازمند اطلاعات کارت ملی و شناسنامه ای می باشد	
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: -----	

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

