

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل راه و شهرسازی	
عنوان خدمت/وظیفه: سامانه املاک و حقوقی(بانک زمین)	شماره شناسنامه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: ثبت اراضی تملک شده توسط دولت و همچنین واگذاریها و صورتمجلس تفکیکی	
معرفی خدمت گیرندگان: ارباب رجوع(حقیقی و حقوقی)	
انواع زیرگروه های خدمت:	
کانال های کنونی رایبه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها: خدمت <input type="checkbox"/> دفاتر دستگاه دفاتر خدمات روستایی و مراکز ICT (تعداد.....) وابسته دفتر) (تعداد 30) مرکز)	
روش ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/> رایبه <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی	الکترونیکی <input type="checkbox"/> خدمت به- <input type="checkbox"/> الکترونیکی از صورت <input type="checkbox"/> چگونگی رایبه خدمت <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی وامکان دریافت کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: تمامی مراجعه ها در این واحد حضوری می باشد.	
آمار تعداد خدمت گیرندگان:	
سطح ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:	
مدت زمان ارائه خدمت: بسته به نوع کار تا سه روز	
هزینه ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود)(ریال):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ بله-نیاز به همکاری بین سازمانی می باشد.	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: کارت ملی	
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بلی	