

نام دستگاه : اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی - اداره مدیریت بحران و پدافند غیر عامل	
عنوان خدمت / وظیفه : انجام وظایف سازمانی	
شماره شناسه خدمت:	
ماهیت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی
خدمت / وظیفه : انجام وظایف سازمانی و موارد مرتبط بر اساس شرح وظایف سازمانی	
شرح خدمت / وظیفه : ارائه پاسخ مکاتبات و شرکت در جلسات مربوطه و انجام موارد مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیر عامل	
معرفی خدمت گیرندگان : ادارات ذیربط	
انواع زیر گروه های خدمت :	
کانال های کنونی ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری : مراجعات حضوری بمنظور شرکت در جلسات میباشد و پاسخ موارد به صورت مکتوب ارائه میگردد	
آمار خدمت گیرندگان : ادارات ذیربط و سازمانهای دولتی مسئول	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی :	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت :	<input checked="" type="checkbox"/> G2G <input type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها / تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع د یک بازه یک ساله : 106 مکاتبه	
مدت زمان ارائه خدمت :	
هزینه مستقیم ارائه خدمت (ریال):	بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام، ..) است، یا اینکه راساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟	
بله، بعضاً نیازمند همکاری بین سازمانی است و برخی موارد راساً توسط دستگاه انجام میگردد	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور	