

بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

| | |
|--|---|
| نام دستگاه: اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی - اداره ماشین آلات | |
| عنوان خدمت/وظیفه: ارزیابی ادارات راه و شهرسازی تابعه | |
| ماهیت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی | |
| خدمت وظیفه: | |
| شرح خدمت / وظیفه: عملکرد ادارات راه و شهرسازی تابعه در یک بازه زمانی یکساله از نظر سرویس، نگهداری، تعمیرات، جذب منطقی اعتبارات، بهره برداری صحیح از ماشین آلات بر اساس توان و ظرفیت و نوع کاربری، آمادگی راهداری فصلی مورد بررسی قرار گرفته و به ادارات در این خصوص به منظور ارتقاء بهره وری توصیه ها و تذکرات لازم داده می شود. | |
| معرفی خدمت گیرندگان: ادارات راه و شهرسازی تابعه | |
| کانال های کنونی رایبه <input type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان دولت و <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانالها: | |
| خدمت: دفاتر دستگاه <input type="checkbox"/> دفاتر خدمات روستایی <input type="checkbox"/> مراکز ICT وابسته | |
| روش ارائه خدمت <input type="checkbox"/> رایبه <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input checked="" type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی | |
| الکترونیکی <input type="checkbox"/> خدمت به صورت <input type="checkbox"/> الکترونیکی از چگونگی رایبه خدمت <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی امکان دریافت کاربرگ از طریق وب | |
| ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: به منظور بررسی مشکلات و نیازهای ادارات معمولاً هر اداره توسط کارشناس مربوطه و رئیس اداره ماشین آلات در سالی حداقل دو بار بازدید میشود و بسیاری از موارد هم روسای ادارات به منظور تبادل نظر و رفع مشکلات به اداره کل مراجعه می کنند | |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان: ادارات راه و شهرسازی تابعه (30 اداره) | |
| سطح ارائه خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری | |
| الکترونیکی <input type="checkbox"/> روستایی | |
| نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> G2G <input type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | |
| تعداد دوره ها/تعداد دفعات رایبه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: برای یک دوره زمانی یکساله هر اداره یکبار بر اساس بازدید های صورت گرفته در سال و عمل به توصیه های داده شده مورد ارزیابی قرار گرفته و امتیاز (نمره) داده میشود | |
| مدت زمان رایبه خدمت: با توجه به اینکه ملاک ارزیابی ادارات بازه یکساله می باشد پس از پایان سال حداکثر بعد از دو ماه ادارات ارزیابی می گردند | |
| هزینه ی مستقیم رایبه خدمت (ریال): | بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود) (ریال): |
| آیا رایبه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و.....) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟ رأساً توسط خود دستگاه اقدام صورت می گیرد. | |
| نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی | |
| نیازمندی های دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: | |

دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات کشور