

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: دفتر عمران و بهسازی شهری استان	
عنوان خدمت/وظیفه: ارائه تسهیلات ساخت ودیعه در بافتهای فرسوده شهری و سکونتگاههای غیررسمی شماره شناسنامه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه:	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: ارائه تسهیلات به ساکنین در مناطق جهت نوسازی و بهسازی بافتهای فرسوده و سکونتگاههای غیر رسمی	
معرفی خدمت گیرندگان: مردم	
انواع زیرگروه های خدمت: عمومی	
کانال های کنونی ارایه	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:
خدمت:	دفاتر دستگاه <input type="checkbox"/> دفاتر خدمات روستایی <input type="checkbox"/> مراکز وابسته <input type="checkbox"/> ICT (تعداد.....دفتر) <input type="checkbox"/> (تعداد.....مرکز)
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> ارایه <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی
الکترونیکی:	خدمت به - صورت <input type="checkbox"/> چگونگی ارایه خدمت <input type="checkbox"/> وامکان دریافت <input type="checkbox"/> کاربرد از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: برای اطمینان از واقع بودن ملک در محدوده مورد نظر - شرایط اخذ وام و تسهیلات و میزان سقف وام و شرایط پرداخت	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: سهمیه استانی ابلاغ شده برای تسهیلات 15191 برای سال 94	
سطح ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستائی
نوع خدمت:	<input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: پس از اخذ وام در دوران ساخت تحت عنوان دوران مشارکت مدنی و در بازه زمانی 2 ساله	
مدت زمان ارائه خدمت: زمان بازپرداخت وام 12 سال توسط متقاضی	
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال): ---	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال): ---
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بله - شهرداری جهت تأیید وقوع ملک در محدوده های مورد نظر و شرکت عمران و مسکن سازان منطقه شرق به عنوان کارگزار اجرایی جهت معرفی متقاضیان به بانک	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: بله- کارت ملی و شناسنامه و سند ملکی	
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: مسکن سازان منطقه شرق به عنوان کارگزار اجرایی در این خصوص	

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت