

**بسمه تعالی**  
**جمهوری اسلامی ایران**  
**وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات**

**شناسنامه خدمت**

نام دستگاه: مدیریت راهداری - اداره نگهداری راهها			
عنوان خدمت/وظیفه: ارائه آمار و اطلاعات به سازمانهای مختلف			
شماره شناسنامه خدمت:			
ماهیت خدمت/وظیفه:	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی گری	<input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: دریافت مکاتبات و درخواست سازمانها، ادارات در خصوص اخذ اطلاعات راهها و ابنیه فنی			
معرفی خدمت گیرندگان: سازسازمان ها - ارگانها - ادارات و افراد			
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی			
کانال های کنونی رایانه	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> جایگاه وب
خدمت	دفاتر دستگاه	دفاتر خدمات روستایی	برخی پاسخ ها از طریق اتوماسیون اداری
	ومراکز	ICT (تعداد.....)	ارسال می گردد.
	وابسته	(دفتر	
	(تعداد 30		
	مرکز)		
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> رایانه	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> تعاملی
الکترونیکی	خدمت به -	الکترونیکی از	<input type="checkbox"/> تراکنشی
	صورت	چگونگی رایانه خدمت	
	غیرالکترونیکی	وامکان دریافت	
		کاربرگ از طریق وب	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: با توجه به حساسیت موجود امکان درج برخی از اطلاعات در سایت امکان پذیر نمی باشد			
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 70 مورد			
سطح ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی
الکترونیکی			<input type="checkbox"/> شهری
			<input type="checkbox"/> روستائی
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> G2G	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input checked="" type="checkbox"/> G2B
			<input type="checkbox"/> B2B
			<input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: یک بار			
مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر سه روز			
هزینه ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): .... بهای تمام شده رایانه خدمت (در صورت وجود)(ریال):.....			
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ در بعضی از موارد نیاز به استعلام و همکاری با سایر سازمانها می باشد.			
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: درخواست کتبی از ادارات یا افراد			
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: وزارت متبوعه - سازمان راهداری			