

## شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل مسکن و شهرسازی (مدیریت مسکن و ساختمان)				
عنوان خدمت/وظیفه: اخذ تسهیلات بارانه ای در جهت ساخت مسکن ارزان قیمت				
شماره شناسنامه خدمت:				
شرح خدمت/وظیفه: عقد قرارداد فی مابین انبوه ساز و اداره کل راه و شهرسازی و بانک مسکن ، معرفی انبوه ساز به بانک مسکن جهت اخذ وام ، معرفی متقاضیان حقیقی که مالک زمین شخصی می باشند جهت اخذ وام از طریق اداره کل راه و شهرسازی به بانک مسکن ( خودمالکین )				
معرفی خدمت گیرندگان: انبوه سازان و متقاضیان حقیقی				
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی				
کانال های کنونی رایبه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد 20 نفر روزانه در مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و خدمت دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر) <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:				
روش ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> آرایه	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input checked="" type="checkbox"/> تعاملی	<input type="checkbox"/> تراکنشی
الکترونیکی	خدمت به - صورت	الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت		
	<u>غیرالکترونیکی</u>	وامکان دریافت کاربرگ از طریق وب		
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ارائه مدارک لازم				
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 20 نفر روزانه				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی				
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت				
<input type="checkbox"/> G2G	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input checked="" type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> B2B	<input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 12 بار				
مدت زمان ارائه خدمت: یک ساعت در هر بار مراجعه				
هزینه ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود)(ریال):				
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ بانک مسکن				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: جزء موارد لازم برای مراجعین است				
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بانک زمین و مسکن				