

## شناسنامه خدمت

نام دستگاه: اداره کل مسکن و شهرسازی ( مدیریت مسکن و ساختمان )	
عنوان خدمت/وظیفه:	احداث و واگذاری مسکن مهر شماره شناسنامه خدمت:
شرح خدمت/وظیفه: بررسی شرایط متقاضی از نظر واجد شرایط بودن ، ساماندهی متقاضیان مربوطه ، بررسی سوابق سازندگان ذی صلاح در سایت انبوه سازان ، انعقاد قرارداد احداث با سازندگان ذی صلاح ، نظارت بر فرایند احداث تا مرحله تحویل واحد به متقاضی انعقاد قرارداد پیش فروش با متقاضیان و معرفی نامبردگان جهت اخذ دفترچه تسهیلات	
معرفی خدمت گیرندگان: پیمانکاران و افراد حقیقی و حقوقی	
انواع زیرگروه های خدمت: اختصاصی	
<p>کانال های کنونی رایبه</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه ومراکز وابسته (تعداد 30 نفر روزانه در مرکز)</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و خدمت دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد..... دفتر)</p> <p><input type="checkbox"/> جایگاه وب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر کانال ها:</p>	
روش ارائه خدمت	<p><input checked="" type="checkbox"/> رایبه</p> <p><input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از صورت <u>غیرالکترونیکی</u></p> <p>کاربرگ از طریق وب</p>
الکترونیکی	<p><input checked="" type="checkbox"/> تعاملی</p> <p><input type="checkbox"/> تراکنشی</p>
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: انعقاد قرارداد ، احراز هویت متقاضی و تشکیل پرونده و اخذ معرفی نامه جهت بانک	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: 30 نفر روزانه	
سطح ارائه خدمت	<p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> منطقه ای</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهری</p> <p><input type="checkbox"/> روستایی</p>
نوع خدمت	<p><input type="checkbox"/> G2G</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> G2C</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> G2B</p> <p><input type="checkbox"/> B2B</p> <p><input type="checkbox"/> B2C</p>
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: 36 بار برای هر پروژه	
مدت زمان ارائه خدمت: 45 دقیقه در روز	
هزینه ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود)(ریال):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی ( مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ بانک ، تعاون ، بیمه ، دارایی، بنیاد شهید ، شهرداری ، ثبت احوال	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: جزء موارد لازم برای مراجعین است	
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: بانک زمین و مسکن	