

**بسمه تعالی**  
**جمهوری اسلامی ایران**  
**وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات**

**شناسنامه خدمت**

نام دستگاه: مدیریت راهداری (اداره نگهداری راه ها)			
عنوان خدمت/وظیفه: اجرای طرح نوروزی در راه های حوزه استحفاظیشماره شناسنامه خدمت:			
ماهیت خدمت/وظیفه:	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	<input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: اجرای طرح نوروزی بمنظور تامین رفاه حال کاربران و مسافران راه ها			
معرفی خدمت گیرندگان: استفاده کنندگان از راه			
انواع زیرگروه های خدمت: فرایند به صورت اختصاصی انجام می گیرد. ارائه خدمت به ساکنین شهرها و روستاها و مسافران (راه)			
کانال های کنونی ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> جایگاه وب
	<input type="checkbox"/> سایر کانال ها:		
و مراکز	ICT (تعداد.....)		
وابسته دفتر)	(تعداد 30 مرکز به تعداد ادارات و نمایندگی های تابعه		
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> رایانه	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> تعاملی
	<input type="checkbox"/> تراکنشی		
	خدمت به - صورت	الکترونیکی از	چگونگی ارائه خدمت
	غیرالکترونیکی	وامکان دریافت	کاربرگ از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: نیازی به مراجعه حضوری ندارد			
آمار تعداد خدمت گیرندگان: زائرین و مجاورین و مسافران و استفاده کنندگان از راه			
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی
	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> روستائی	
نوع خدمت (ادارات تابعه)	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input type="checkbox"/> G2G	<input type="checkbox"/> G2B
	<input type="checkbox"/> B2C		
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: در طول 30 روز از سال به تعداد دفعات مورد نیاز			
مدت زمان ارائه خدمت: 30 روز			
هزینه ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): 30 میلیارد ریال بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال): .....			
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ بله - همکاری سایر سازمان های استان نظیر استانداری، فرمانداری ها و سایر دستگاه ها بسیار تاثیرگذار و مفید می باشد.			
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -			
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: -			