

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: مدیریت راهداری (اداره نگهداری راه ها)			
عنوان خدمت/وظیفه: اجرای طرح زمستانی در راه های حوزه استحفاظی شماره شناسنامه خدمت:			
ماهیت خدمت/وظیفه:	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	<input type="checkbox"/> حمایتی
شرح خدمت/وظیفه: انجام عملیات زمستانی و برفروبی راه ها بمنظور تامین رفاه مسافرین راه ها			
معرفی خدمت گیرند(گان): استفاده کنندگان از راه			
انواع زیرگروه های خدمت: فرایند به صورت اختصاصی انجام می گیرد. (ارائه خدمت به ساکنین شهرها و روستاها و مسافرین راه)			
کانال های کنونی ارایه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حضور در	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> جایگاه وب
	<input type="checkbox"/> سایر کانال ها:		
مراکز وابسته دفتر	ICT (تعداد.....)		
(تعداد 30 مرکز (به تعداد ادارات و نمایندگی های تابعه			
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ارایه	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> تعاملی
	<input type="checkbox"/> تراکنشی		
	خدمت به - الکترونیکی از صورت چگونگی ارایه خدمت غیرالکترونیکی وامکان دریافت کاربرگ از طریق وب		
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: نیازی به مراجعه حضوری ندارد			
آمار تعداد خدمت گیرندگان: زائرین و مجاورین و استفاده کنندگان از راه			
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی
	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> روستائی	
نوع خدمت (ادارات تابعه)	<input checked="" type="checkbox"/> G2C	<input type="checkbox"/> G2G	<input type="checkbox"/> G2B
	<input type="checkbox"/> B2C	<input type="checkbox"/> B2B	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: در طول فصل زمستان در صورت شرایط مورد نیاز در طول بیش از 21000 کیلومتر از راههای استان			
مدت زمان ارائه خدمت: 5 ماه			
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال): 100 میلیارد ریال بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال):			
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بله - همکاری سایر سازمان ها نظیر استانداری ، فرمانداری ها و سایر دستگاه ها بسیار تاثیرگذار و مفید است			
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: -			
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: -			