

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت

نام دستگاه: دفتر عمران و بهسازی شهری استان	
عنوان خدمت/وظیفه: آموزش	شماره شناسنامه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: آموزش و ارتقای شناخت شهروندان در ارتباط با توانمندسازی به عنوان گامی مهم برای افزایش آگاهی و مهارت حرفه مندان، نهادهای مدیریت شهری و مردم و آشنایی آنان با اهداف و فعالیت‌های شرکت و مفاهیم پایه‌ای و بنیادی در بافت‌های فرسوده و ناکارآمد	
معرفی خدمت گیرندگان(گان): سازمان ها- مردم- نهادهای مردم نهاد	
انواع زیرگروه های خدمت: تخصصی	
کانال های کنونی ارایه <input checked="" type="checkbox"/> حضور در <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> جایگاه وب <input type="checkbox"/> سایر کانال ها:	خدمت: <input type="checkbox"/> دفاتر دستگاه <input type="checkbox"/> دفاتر خدمات روستایی <input type="checkbox"/> مراکز وابسته <input type="checkbox"/> ICT (تعداد.....دفتر) (تعداد.....مرکز)
روش ارائه خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ارایه <input type="checkbox"/> اطلاع رسانی <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی	الکترونیکی: <input type="checkbox"/> خدمت به- صورت <input type="checkbox"/> چگونگی ارایه خدمت <input type="checkbox"/> و امکان دریافت <input type="checkbox"/> کاربرد از طریق وب
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ارائه موضوعات و ریز برنامه های موجود در فرم های آموزش و دریافت اطلاعات و عقد قرارداد	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: بسته به نوع مراجعه کنندگان متفاوت است.	
سطح ارائه خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستائی	الکترونیکی:
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> G2G <input checked="" type="checkbox"/> G2C <input checked="" type="checkbox"/> G2B <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: در صورت تأیید فرم الف و ب حدودا 4 الی 5 بار در یک بازه زمانی یک ساله	
مدت زمان ارائه خدمت: بسته به نوع آموزش متفاوت است.	
هزینه ی مستقیم ارایه خدمت (ریال): ---	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود)(ریال): ---
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات ، استعلام و...) است ، یا اینکه راسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بله- نیازمند اطلاعات بین سازمانی مانند اطلاعاتی از قبیل فرم ب که فرم پیشنهادی برگزارای دوره های آموزشی حقیقی و مجازی است که بعد از ارسال فرم الف و تأیید آن و انعقاد قرارداد مشخصات دقیق تری از برگزاری دوره آموزشی ارائه می شود.	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: مدرک تحصیلی مرتبط	
نیازمندی ها به دیگر پایگاههای اطلاعات پایه کشور: نیازی به دیگر پایگاههای اطلاعاتی نمی باشد.	

بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شناسنامه خدمت